

ASSISTANCE



SSANGYONG

Made in Korea by **KGM**

GRATULUJEME k vaší volbě!

Právě jste se stali vlastníky vozu SsangYong, který je nejstarším výrobcem vozidel v Jižní Koreji, zúročuje 60 let nahromaděných znalostí a zkušeností s terénními vozidly: legendární terénní vlastnosti a robustnost spojené se světově uznávanou spolehlivostí a kvalitou.

Pokud byste se přesto setkali s technickými problémy, nemáte žádný důvod k obavám.

Můžete řídit vozidlo kdekoli v Evropě. Ujistíme Vás, že služba SsangYong Assistance Vám vždy poskytne pomoc!

KDY VÁM SSANGYONG ASSISTANCE POMŮŽE?

SsangYong Assistance Vám poskytuje stálou úroveň ochrany v celé Evropě (Viz geografická oblast pokrytí). Ať už se něco stane kdekoli, stačí zavolat službu SsangYong Assistance v následujících případech:

- technický problém
- problém související s elektrickým systémem
- dopravní nehoda
- krádež, odcizení
- problém s pneumatikou (defekt, problém s ventilkem)

Náš podpůrný personál je připraven pomoci Vám a Vaším spolucestujícím tak rychle, jak je to možné, 24 hodin denně, každý den v roce.

Prosím ujistěte se, že během asistenčního hovoru zadáte přesnou polohu a RZ vozidla.

Telefonní číslo tísňové linky SsangYong Assistance:

+420 283 002 836

ÚČINNÁ ŽÁDOST O POMOC



Nehoda: pokud je vozidlo nepojízdné během dopravní nehody na veřejné nebo soukromé silniční komunikaci.

Porucha: porucha vozidla, která vznikne bez vnějších vlivů a nemůže být zpětně zjištěna jako vlastní chyba a vede k tomu, že vozidlo je nepojízdné. Za poruchu se považuje defekt pneumatiky, pokud je k dispozici ve vozidle použitelné náhradní kolo nebo sada pro opravu defektu, jakož i vybití baterie, ale pokud k vybití nedojde kvůli nedbalosti řidiče.

Za poruchu se nepovažují takové případy, kdy k nepojízdnosti vozidla dojde vlivem řidiče během používání nebo řízení vozidla, která nepředstavuje nehodu nebo poruchu.

Za poruchu se nepovažuje vlastní chyba, mimo jiné včetně následujících: uvíznutí v důsledku opuštění zpevněné cesty nebo použití nesjízdné cesty, neprovedení údržby, nesprávná změna technického stavu vozidla atd.

Za poruchu se nepovažuje událost, která má za následek poškození vozidla v době, kdy se neúčastní provozu, a která způsobí, že se vozidlo stane nepojízdným.

SLUŽBY SSANGYONG ASSISTANCE

• ASISTENCE NA MÍSTĚ

Pokud je problém způsoben poškozenou pneumatikou nebo malou technickou nebo elektrickou závadou, naši kolegové se pokusí problém odstranit na místě. Náklady za opravné práce proplácí SsangYong Assistance (do 100 EUR v České republice a do 150 EUR v zahraničí). Náhrada nákladů nepokrývá náklady na materiál a díly, které se použily k opravě.

• ODTAH VOZIDLA

Pokud nemůže být nepojízdné vozidlo opraveno na místě, služba Assistance zařídí převoz vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu SsangYong. Náklady na přepravu budou pokryty do 285 EUR v České republice i v zahraničí. Náklady nad rozsah odtahu budou zaplacené uživatelem. Způsob platby (mimo jiné včetně platební karty, hotovosti) je stanoven dodavatelem, do kterého poskytovatel služby Assistance nebo dovozce nijak nezasahuje. Služba Assistance poskytuje odtahové služby na veřejných komunikacích nebo na silnici a terénních podkladech vhodných pro jízdu. Služba Assistance nezahrnuje (mimo jiné například) vytažení z příkopu nebo vyzdvižení jeřábem.

- **TAXI**

Trvá-li oprava vozidla déle než 24 hodin, služba Assistance Vám a Vaším spolucestujícím zprostředkuje cestu domů nebo na jiné místo s taxislužbou do 80 EUR v České republice a do 100 EUR v zahraničí (Evropa) jako volitelnou službu. Když převezmou vozidlo, které má být opravováno, služba Assistance nahradí náklady na taxislužbu do vzdálenosti 50 km maximálně do výše 35 EUR v České republice a maximálně do výše 50 EUR v zahraničí (Evropa).

nebo

- **NÁHRADNÍ VOZIDLO**

Trvá-li oprava vozidla déle než 24 hodin, služba Assistance Vám zajistí náhradní vozidlo na maximálně 4 pracovní dny (4 + 2 dny v případě, že se jedná o víkend) jako volitelnou službu. Prosím vezměte na vědomí, že pokud vzniknou nějaké jiné náklady z pronájmu náhradního vozidla (mimo jiné včetně požadovaného depozitu, nákladů na palivo, dodatečného pojištění, atd.) ponese je Vy a poskytovatel služby Assistance nebo dovozce vozidla není povinen Vám poskytnout vůz stejné značky, kategorie, vybavení, atd. Způsob platby dalších nákladů, které vzniknou ve spojení s náhradním vozidlem (mimo jiné včetně kreditní karty, hotovosti) bude určen společností, která poskytne náhradní vozidlo do čehož poskytovatel služby Assistance nebo dovozce nijak nezasahuje.

nebo

- **CESTOVÁNÍ AUTOBUSEM, VLAKEM**

Trvá-li oprava vozidla déle než 24 hodin, služba Assistance Vám jako uživateli zajistí jako volitelnou službu cestu vlakem nebo autobusem, abyste se dostali do původního místa určení (v obou případech to bude turistická třída) nebo stejným způsobem Váš návrat do země kde bylo vaše poškozené vozidlo pokryté službou Assistance registrované. Poskytovatel služby Assistance může také souhlasit s tím, že ponese náklady na přepravu, které zde nejsou zmíněné, a tyto poskytnuté náklady nepřekročí náklady na cestování vlakem nebo autobusem zmíněné výše. Služba Assistance může zajistit letenky v turistické třídě pouze pokud bude trvat cesta déle než 8 hodin.

Při vyzvednutí vozidla, které má být opravováno, poskytovatel služby Assistance nahradí cestovní náklady maximálně do výše 35 EUR za jízdenku na vlak první třídy v České republice, maximálně do 50 EUR v zahraničí (Evropa), a do 50 EUR za městskou nebo meziměstskou autobusovou jízdenku v České republice i v zahraničí (Evropa).

nebo

- **HOTEL**

Trvá-li oprava vozidla déle než 24 hodin a porucha nastane ve vzdálenosti více než 50 km od místa trvalého pobytu, služba Assistance, jako volitelná služba a dle dostupnosti, může zajistit ubytování na maximálně 2 noci, do 100 EUR/osoba/noc

v České republice a do výše 150 EUR/osoba/noc v zahraničí (Evropa). Prosím vezměte na vědomí, že náklady na snídaní a jinou konzumaci a služby ponese Vy.



- **USKLADNĚNÍ VOZIDLA**

Pokud je odtah vozidla proveden mimo provozní dobu autorizovaného servisu, SsangYong Assistance přepraví Vaše vozidlo na hlídané místo a přesune jej k autorizovanému servisu další den. Náklady na uskladnění budou pokryty službou Assistance maximálně na 2 pracovní dny (2 + 2 dny v případě víkendu).

- **INFORMAČNÍ SLUŽBA**

Týká se základních technických otázek, adres a kontaktních údajů servisů v celé Evropě.

- **OBSTARÁNÍ A ODESLÁNÍ DÍLŮ DO ZAHRANIČÍ**

Pokud není požadovaný díl na opravu dostupný v servisu, SsangYong Assistance se jej pokusí pořídit a doručit chybějící díl servisu (příslušné náklady na odeslání budou pokryty do výše 350 EUR, ale tento díl nebude proplacen).

- **POSKYTNUTÍ RYCHLÉ PŮJČKY V ZAHRANIČÍ**

Pokud byste byli ve finanční tísní (například v případě loupeže, totální škody vozidla), SsangYong Assistance Vám poskytne pomoc v tísní do výše 1 500 EUR proti bankovní záruce, aby Vám pomohla dostat se z potíží. Prosím vezměte na vědomí, že budete povinni splatit částku pomoci v tísní do tří měsíců.

- **REPATRIACE POŠKOZENÉHO VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ**

Pokud vozidlo nemůže být opraveno do 14 dnů a porucha se stane ve vzdálenosti více než 50 km od místa trvalého bydliště uživatele, poskytovatel služby Assistance zajistí a nahradí náklady repatriace vozidla do autorizovaného servisu, kde se bude vozidlo opravovat. Tento případ se nepoužije, pokud se u vozidla jedná o totální škodu a přepravní náklady překročí hodnotu vraku.

- **CELNÍ ADMINISTRATIVA V RÁMCI EVROPY**

V případě totální škody, pokud přepravní náklady překročí hodnotu vraku, SsangYong Assistance ponese náklady celní administrativy spojené s repatriací vozidla (do výše 350 EUR).

DEFINICE A PODMÍNKY

DOBA KRYTÍ

Pro Vaše vozidlo SsangYong od data první registrace:

pro Actyon, Korando, Musso Grand, Rexton, Tivoli, Tivoli Grand, Torres, Torres EVX 5 let

Základní předpoklad pro využití služby je provádění pravidelného servisu předepsaného výrobcem a odstranění zjištěných závad. Pravidelný servis nebo opravu závad musí provádět autorizovaný servis SsangYong a musí být potvrzeny zápisem v servisní knížce.

OSOBY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE KRYTÍ

Majitel (osoba řídící vozidlo nebo provozovatel) a jakákoli jiná osoba, která byla ve vozidle v době poruchy. Počet osob, které mohou využít službu nemůže překročit maximální počet osob, který je v souladu s předpisy povolen v příslušném vozidle.

VOZIDLO KRYTÉ POJIŠTĚNÍM

Všechna vozidla SsangYong a vozidla do hmotnosti 3,5 tuny – kromě vozidel taxislužby.

GEOGRAFICKÁ OBLAST POKRYTÍ

Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Nizozemsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švýcarsko, Švédsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie.

POVINNOST POJIŠTĚNÉ OSOBY PŘEDCHÁZET ŠKODÁM A ZMÍRŇOVAT JE

Majitel nebo řidič/provozovatel vozidla je povinen používat vozidlo a jednat plně v souladu s předpisy, které souvisejí s řízením a používáním vozidla. V případě škodní události, musí také jednat tak, aby nebyly způsobeny žádné zbytečné náklady na využití služby. Když se vyskytne škodní událost je třeba ji nahlásit SsangYong Assistance na tísňové číslo a poskytnout všechny požadované informace pracovníkovi tísňové služby. SsangYong Assistance pojistí pouze služby, které poskytuje SsangYong Assistance a uhradí pouze výdaje, které jsou schváleny SsangYong Assistance. SsangYong Assistance bude

zproštěna od povinnosti hradit a poskytovat jakékoli náklady a služby, neprovedl nebo nepožadoval vlastník/provozovatel/řidič vozidla s předchozím souhlasem služby SsangYong Assistance.



NA JAKÉ UDÁLOSTI, ŠKODY A NÁKLADY SE POJISTNÉ KRYTÍ NEVZTAHUJE?

- Škody způsobené vnějšími vlivy, které jsou specifikovány ve smlouvě: válka, civilní válečný konflikt, stávka, demonstrace nebo jiné hromadné pochody, teroristický útok; opatření, kdy mají poskytovatelé služeb zavřeno (např. prázdniny, přestávky) a eliminace škodlivých vlivů radioaktivních látek a jejich důsledků;
- Následující škody, které jsou spojeny s používáním vozidla:
 - škody, které vzniknou během soutěží, veřejných zábavných událostí a během jejich příprav;
 - poškození vozidla, které vznikne během jízdy na silnici nebo v terénu za podmínek, které nejsou vyhovující pro jízdu nebo během neoprávněného použití;
 - poškození vozidla, které je modifikováno bez souhlasu KG Mobility a vyskytne se v souvislosti s takovou přestavbou;
 - technické chyby a poškození, které vzniknou během silničního provozu, když vozidlo nemělo platné doklady více než 60 dní před datem poškození;
 - poškození vozidla SsangYong a jeho nákladu;
 - Nelze žádat SsangYong Assistance o pomoc, když majitel SsangYong pronajme vozidlo a je ukradeno třetí stranou nebo je používáno třetí stranou, jako kdyby bylo vozidlo jeho vlastní (odcizené vozidlo);
 - taková škoda nebo takový druh škody, za kterou je odpovědná jiná osoba (např. výrobce, opravář), tato osoba bude zodpovědná na základě jiného pojištění nebo jiného právního vztahu založeného před začátkem rizika dosavadního pojištění (např. záruka, svolávací kampaň);
 - dodatečné náklady, které vznikly kvůli tomu, že majitel SsangYong nejednal v souladu s předchozí konzultací se SsangYong Assistance po oznámení škody.

KDY JE SSANGYONG ASSISTANCE OSVOBOZENA OD NÁHRADY ŠKOD?

SsangYong Assistance může být osvobozena zcela nebo z části, pokud k pojistné události došlo v důsledku nezákonného a záměrného zneužití nebo hrubé nedbalosti ze strany majitele SsangYong, kterékoli z pojištěných osob nebo jejich příbuzných žijících ve společné domácnosti s pojištěnou osobou a také pokud pojištěný získá asistenci od externího poskytovatele služby bez předchozího souhlasu pojistitele.

**Telefonní číslo tísňové linky SsangYong Assistance:
+420 283 002 836**